

## **Сервисы ПФР «Предварительная запись на прием» и «предварительный заказ документов».**

Новые сервисы призваны вывести качество обслуживания в Пенсионном фонде России на более высокий уровень. Благодаря этому сервису каждый желающий может **заранее записаться на прием в территориальный орган ПФР по месту жительства**, выбрав дату и время посещения любым удобным для себя способом: обратившись лично, по телефону или через Интернет.

Запись на прием по Интернету доступна на официальном сайте **Пенсионного фонда РФ**. В разделе «Электронные сервисы» есть подраздел «Предварительная запись на прием». Воспользоваться услугой может любой желающий - она не требует владения специальными знаниями и умениями, достаточно иметь доступ к сети Интернет. Заполнив персональные данные и выбрав удобный для себя день и час, заявитель гарантированно попадет на прием к специалисту. Если по каким-либо причинам гражданин не сможет подойти на прием по записи, то необходимо либо отменить, либо перенести визит на другое удобное время.

Кроме этого, в разделе «Электронные сервисы» есть возможность **заранее заказать справки и документы** через подраздел «Предварительный заказ документов». Благодаря этому стало возможно, единожды посетив управление **Пенсионного фонда**, получить необходимую справку, избежав ожидания в очереди. **Записаться на прием и заказать необходимую справку в нашем Управлении можно также позвонив по телефону: 3-23-47 (клиентская служба).**

**По всем возникающим вопросам можно обратиться к специалистам клиентской службы Управления Пенсионного фонда либо по телефону «Горячей линии ПФР»:**

**8-47-236-3-33-92.**